

登録の仕方

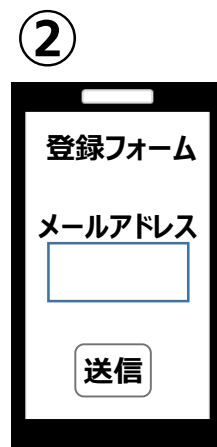
ステップ 1

来場した施設にて、ご自身のスマートフォン等のカメラで、QRコードを読み取ってください



ステップ 2

表示された登録フォームにメールアドレスを入力し、送信してください



ステップ 3

登録完了メールが自動返信されるので、確認してください



登録するのはメールアドレスのみです！

登録完了！

登録した施設・イベントに感染者がいたことがわかったとき

大阪府から注意喚起のメールが届きます。



登録後、万が一ご自身の感染が判明したときは、大阪府からの案内に従って、登録したメールアドレスと発症日を、大阪府にお知らせください。

大阪コロナ追跡システム ご利用ガイド -2

**大阪コロナ追跡システムでは、今回ご登録いただいた「メールアドレス」と、
感染判明時にお聞きする「発症日」以外には、
「氏名」「住所」「電話番号」など一切の個人情報を収集することはありません。**

【個人情報の取り扱いについて】

登録いただいたメールアドレス等のデータは、大阪府個人情報保護条例に則り、適切に運用管理いたします。なお、メールアドレスのデータは2か月で消去されます。

□大阪コロナ追跡システムHP

http://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/osaka_covid19/index.html

..... システムのご説明（よくあるご質問）

QRコードの読み込みについて（ステップ①）

■ スマートフォンを持っていないとき

このシステムは、基本的に、スマートフォンをお持ちの方を対象としたものです。
なお、QRコードの読み取りが可能で、かつインターネットにつながるタブレットやフィーチャーフォン（ガラケー）などのご利用できます。

■ QRコードはどこにあるか

QRコードを貼る場所は、施設・イベント管理者の任意です。大阪府は、施設の入口や受付、壁面、飲食テーブル上などへの掲示を推奨しています。

見つからない場合は、各施設・イベント会場のスタッフにご確認ください。

※すべての施設やイベント会場が、システムを導入しているわけではありません。

■ QRコードの読み取り方法

一般的には、スマートフォンのカメラで撮影することで読み取ることができます。

■ 特定の施設・イベントにQRコードが設置されているか知りたい

設置は任意ですので、施設管理者・イベント主催者にお問い合わせください。

メールアドレスの登録について（ステップ②）

■ 一度登録した施設・イベントに、別の日に行くとき、再登録が必要か

同じ施設・イベントでも、利用日が変われば、その都度、QRコード読み込み→メールアドレス入力・送信→メール受信確認が必要です。

登録完了メールについて（ステップ③）

■ 登録完了メールの内容

登録完了メールの文面を次ページに掲載していますので、ご覧ください。

大阪コロナ追跡システム ご利用ガイド -3

■ 登録完了メールが、しばらく経っても届かないとき

ご自身のメールアプリが、大阪府のドメインメール（@smartcity-osaka.jp）を受信できる設定になっているか、ご確認ください。また、登録フォームでメールアドレスの入力を間違えた可能性がある場合は、再度ご登録ください。

■ 自動返信メールには何をしたらよいか

自動返信メールは、確認いただくだけで結構です。

注意喚起メールについて

■ どんなときに注意喚起メールが届くか

- 注意喚起メールの通知基準は以下のとおりです。
同じ日に、同じ施設・イベントに、基準人数※¹を上回る感染者が行ったことが確認されたとき
- 注意喚起メールの通知先は以下のとおりです。
本システムに登録した施設・イベントのうち、感染者が、感染判明前の一定期間※²に立ち寄った施設等を同じ日に利用された方
また、クラスター発生（発生のおそれを含む）の際には、クラスターが発生したと考えられる日の当該施設の利用者に連絡を行います。

※¹ 通知基準は、施設・イベントの種別と規模等で設定

（掲載ページ）http://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/osaka_qr/kijyun.html

※² 一定期間は、原則として感染が判明した日からさかのぼり、発症前2日まで

■ 受信したら何をしたらよいか

注意喚起メールは、同じ施設等を利用された方に感染者がいたことが判明したときと、クラスターが発生したときで異なります。具体的な対応については、それぞれのメール文の記載内容をご確認ください（次ページのメール文面参照）

■ いつ、どの施設・イベントに感染者がいたか知りたい

個人情報保護及び風評被害回避の観点から、施設・イベント名および日時はお伝えすることができませんのでご理解ください。

※クラスターが発生した際は施設名等が公表されることがあります。

■ 注意喚起メール配信時、感染者になったことが公表されてしまうのか

注意喚起メールには、感染者の氏名、利用した施設・イベント名や日時は記載されません。（次ページのメール文面参照）

※クラスターが発生（おそれ含む）し、大阪府から施設・イベント名・日時を公表する場合は、大阪府からの注意喚起メールでも施設名等をお知らせします。

■ 注意喚起メールが来たことを、心当たりがある施設・イベントに伝えていいか

大阪府から送る注意喚起メールでは施設名や日時はお伝えしていません。憶測で施設を特定するような行為はしないでください。

大阪コロナ追跡システム ご利用ガイド -4

メールアドレス登録自動返信メール（イメージ）

大阪コロナ追跡システムの登録にご協力いただきありがとうございます。

・本メールが登録を完了したことをお知らせするメールです。

<ご注意ください！>

大阪コロナ追跡システムでは、今回ご登録いただいたメールアドレス以外に、「氏名」「住所」「電話番号」をはじめ一切の個人情報を収集することはありません。

・あなたが登録した施設を、新型コロナウイルスの感染が後日判明した方が同じ日に利用されていた場合、大阪府より注意喚起メールをお送りいたします。

利用にあたってご不明な点は、こちら（FAQ）をご参照ください。：URL（略）

※このメールアドレスは送信専用のため、返信できません。

大阪府

注意喚起メール（イメージ）

本システムに登録した利用者の感染が判明したとき

あなたが立ち寄られた施設を、新型コロナウイルスの感染が後日判明した方が、あなたと同じ日に利用されていたのでお知らせします。

このお知らせは、必ずしもあなたが感染者の近くにおられたことを意味するものではありませんが、念のため、体調管理にご注意ください。

<お願い>

本件に係るお問い合わせは、下記のホームページをご覧ください。

【大阪コロナ追跡システム：URL（略）】

感染者が特定されるおそれがあるため、施設名や日時はお伝えできませんのでご理解ください。
(問い合わせいただいてもお答えすることができません)

施設・イベント会場でクラスターが発生（おそれを含む）したとき

●月●日に、あなたが立ち寄られた●●施設において、新型コロナウイルスのクラスター（集団感染）が疑われる事案が発生しました。

このことが必ずしも、あなたの新型コロナウイルスへの感染を意味するものではありませんが、症状の有無にかかわらず、お近くの「新型コロナ受診相談センター（帰国者・接触者相談センター）」にご相談ください。

本件に係るお問い合わせは、下記のホームページをご覧ください。

【大阪コロナ追跡システム：URL（略）】

□大阪コロナ追跡システムHP

http://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/osaka_covid19/index.html

□FAQ（よくある質問）

http://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/tsusekisystem/

□AIチャットボットによる問合せ

https://autorep64.necarcloud.jp/qadialog_webchat/